

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Государственное бюджетное учреждение культуры Калужской области «Калужский музей изобразительных искусств»

(наименование организации)

на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствует на информационных стендах учреждения:					
Контактная информация о руководстве с указанием ФИО, должности, служебного телефона, времени и месте приёма посетителей	Разместить информацию	01.07.2019	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Структура организации культуры	Разместить информацию	01.07.2019	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Разместить информацию	01.07.2019	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Копия устава учреждения	Разместить информацию	01.07.2019	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Дата создания учреждения	Разместить информацию	01.07.2019	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		

Сведения об учредителе с указанием ФИО, должности и номере служебного телефона должностного лица	Разместить информацию	01.07.2019	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Кодекс профессиональной этики	Разместить информацию	01.07.2019	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Схема расположения помещений (поэтажный план)	Разместить информацию	01.07.2019	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Отсутствует на стенде Хвастовичской картинной галереи информацию об адресе сайта в Интернете	Разместить информацию	01.07.2019	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Отсутствует информация на сайте учреждения:					
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить информацию	01.04.2019	Матвеева О.В., учёный секретарь		
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Разместить информацию	01.04.2019	Матвеева О.В., учёный секретарь		
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Разместить информацию	01.04.2019	Матвеева О.В., учёный секретарь		
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Разместить информацию	01.04.2019	Матвеева О.В., учёный секретарь		
План по улучшению качества работы	Разместить	01.04.2019	Матвеева О.В.,		

организации	информацию		учёный секретарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость в проведении работ по благоустройству помещений.	Провести ремонтные мероприятия, работы по обустройству здания Ульяновской картинной галереи им. А.В. Киселёва	31.12.2020	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Необходимость в проведении работ по обеспечению безопасности	1. Оснащение фондохранилищ музея автоматической установкой газового пожаротушения 2. Установка видеонаблюдения в филиалах музея 3. Подключение экспонатов к тревожной сигнализации в КМИИ и ТКГ	31.12.2021	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Сайт не адаптирован для инвалидов по зрению	разработать альтернативную версию сайта, адаптированную для инвалидов по зрению	01.07.2020	Матвеева О.В., учёный секретарь		
Недостаточность условий доступности получения услуг инвалидами в помещениях учреждений культуры и на прилегающих территориях	Адаптация здания Мосальской картинной галереи для приёма маломобильных граждан (расширение лестничных маршей)	31.12.2020	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
-	-	-	-	-	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточность анонсирующих материалов о мероприятиях в государственных учреждениях культуры региона в средствах массовой информации и на рекламных площадках городов	Увеличить количество афиш в городе	01.07.2020	Соловьёва Е.В., зав.сектором массовых мероприятий и по связям с общественностью		
Недостаточность указателей к местонахождению государственных музеев и филиалов.	Установить недостающие указатели	01.07.2020	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Пожелания о расширении экспозиции	Расширение экспозиций	31.12.2020	Заложных Ю.С., зав.экспозиционно-выставочным отделом		
Пожелания об организации зоны отдыха	Организация зоны отдыха	31.12.2020	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		
Пожелания об организации буфета	Организация буфеты	31.12.2020	Кучерова Т.А., зам.директора по АХЧ		

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](#), [федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

2 Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".